



دفترچه راهنما و روش استفاده
ترازو آزمایشگاهی AXIS لهستان
به همراه شرایط گارانتی



سری ALN

خواهشمند است قبل از استفاده از دستگاه این دفترچه را به دقت مطالعه فرمائید
با توجه به اینکه این دفترچه شامل مطالب کلی و عمومی بوده و برای استفاده سریع کاربر تهیه شده است،
لذا جهت اطلاعات بیشتر از راهنمای انگلیسی در وبسایت شرکت استفاده فرمائید

www.axis.pl

شرایط گارانتی	۳
نکاتی در مورد نحوه استفاده صحیح از دستگاه	۴
۱- توضیحات کلی در مورد دستگاه و معرفی قسمت‌های مختلف	۵
۲- صفحه کلید دستگاه	۶
۳- شروع بکار با دستگاه	۷
۴- منوی تنظیمات دستگاه	۸
۵- چگونگی جابجایی در منوی تنظیمات	۹
۶- شمای کلی منوی تنظیمات	۱۰
۷- Setup دستگاه	۱۲
۸- کالیبراسیون	۱۳
۹- مد قطعه شماری	۱۶
۱۰- مد درصد وزنی	۱۷
۱۱- نگهداری دستگاه	۱۷
۱۲- پیغام‌های خطا	۱۸

خریدار محترم؛ با سپاس از حسن انتخاب شما

ترازو آزمایشگاهی یک دستگاه بسیار حساس میباشد که نیازمند دقت و توجه فراوان در نحوه استفاده از آن میباشد.

رعایت شرایط ذیل علاوه بر بالا بردن طول عمر دستگاه، سبب جلوگیری از **ابطال گارانتی** نیز می گردد:

- ❖ سطحی که ترازو بر روی آن قرار میگیرد باید کاملا تراز و مسطح باشد.
 - ❖ از قرار دادن ترازو بر روی میز غیر ثابت و یا میزی که در اثر ضربه ایجاد لرزه کند، خودداری نمائید.
 - ❖ از مشخصات برق ورودی دستگاه مطمئن شوید که دقیقا با مندرجات روی برچسب ترازو منطبق باشد.
 - ❖ جهت اتصال دستگاه به منبع تغذیه برق، فقط از آداپتور مخصوص دستگاه که همراه آن است استفاده کنید.
 - ❖ الزاما توصیه میشود از **محافظ برق استاندارد** (مانند محافظ کامپیوتر و از نوع مرغوب) استفاده فرمائید.
 - ❖ نمونه و یا وزنه را کاملا آرام بر روی کفه قرار دهید و هرگز نمونه را روی کفه ترازو پرتاب و یا رها نکنید.
 - ❖ اجسام را به آرامی در **مرکز صفحه** ترازو قرار دهید و از کشیدن اجسام بر روی صفحه ترازو جدا اجتناب نمائید.
 - ❖ دستگاه در نزدیکی حرارت و آتش نباشد زیرا دما بر روی دقت دستگاه تاثیر مستقیم دارد.
 - ❖ به هیچ وجه برای مدت طولانی اجسام (مانند ظرف توزین) را بر روی صفحه ترازو قرار ندهید، پس از پایان عمل توزین حتما نمونه خود را از روی کفه ترازو بردارید. تحمل وزن اجسام (حتی سبک) در مدت زمان زیاد باعث آسیب جدی به سیستم توزین خواهد شد.
 - ❖ به هیچ وجه ترازو را در محیط مرطوب و یا در مجاورت بخارات مواد شیمیائی و آب قرار ندهید. از ریخته شدن و یا پاشیدن هر نوع مایعی بر هر قسمتی از ترازو جلوگیری شود. در صورت نفوذ مایع و رطوبت به قسمت های داخلی ترازو، خرابی آن حتمی است.
 - ❖ دقت کنید که وزنی بیش از ظرفیت ترازو، روی آن قرار ندهید چراکه باعث آسیب جدی به سیستم توزین خواهد شد.
 - ❖ هرگونه تعمیر و دستکاری دستگاه توسط افراد غیرمجاز سبب ابطال گارانتی میگردد.
- (حتما در مورد تعمیرات با عاملیت فروش خود تماس بگیرید)
- ❖ نمونه های ریز و پودری را با ظرف توزین کنید زیرا احتمال دارد که این نمونه ها وارد قسمت های داخلی ترازو شوند و به آن آسیب وارد کنند.
 - ❖ مسئولیت هرگونه آسیب ناشی از استفاده نادرست از قبیل وارد شدن ضربه، شکستگی، ریختگی مواد شیمیائی، بخارات آب و مواد شیمیائی، حرارت، حوادث طبیعی و غیر مترقبه بر عهده کاربر خواهد بود و سبب ابطال گارانتی میگردد.

❖ کارتن و بسته بندی دستگاه بهترین وسیله برای حمل و نقل آن میباشد ، همچنین کارت گارانتی و مشخصات دستگاه نیز بر روی برچسب کارتن درج شده است ، در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

ترازو های فاقد کارتن شامل گارانتی نمی باشند.

نکاتی در مورد استفاده از ترازو :

❖ از قرار دادن ترازو در مجاورت دستگاههای الکتریکی خودداری کنید . دستگاههای الکتریکی در اطراف خود ایجاد میدان مغناطیسی میکنند که بر روی اندازه گیری ترازو تأثیر میگذارد.

❖ از قراردادن ترازو در کنار پنجره و یا درب باز خودداری کنید . در صورت قرار دادن ترازو در چنین شرایطی ، دمای محیط کار دائماً تغییر کرده و باعث ایجاد خطا در دستگاه خواهد شد.

❖ پس از مطمئن شدن از تطابق مشخصات جریان الکتریکی ورودی به دستگاه ، با استفاده از آداپتور مخصوص دستگاه ، آن را به محافظ برق متصل کرده و بعد از گذشت چند ثانیه کلید روشن (On) را فشار دهید.

❖ کفه ترازو را در محل تعیین شده قرار دهید و دقت نمایید که صفحه درست در جای تعیین شده قرار گیرد.

❖ پس از روشن شدن دستگاه به هیچ عنوان عمل توزین را انجام ندهید :

اگر برای اولین بار از دستگاه استفاده میکنید پس از روشن شدن ، ترازو را حداقل ۱۵ دقیقه به حال خود قرار دهید.

و اگر در همان محیط قبلی و بصورت مجدد از ترازو استفاده میکنید پس از هر بار روشن کردن ۱۰ دقیقه زمان برای

Warm up دستگاه کافی است

❖ در صورتی که بخواهید ترازو را جابه جا کنید ابتدا دستگاه را خاموش کرده و از منبع تغذیه جدا نمائید سپس کفه ترازو

را برداشته و ترازو را با احتیاط جابجا کنید. در صورتی که ترازوی شما از نوع محفظه دار میباشد ، ابتدا شیشه های آن را

با چسب کاملاً محکم کنید و سپس ترازو را جابجا کنید.

❖ برای تمیز کردن ترازو هرگز از حلال های آلی (مانند استن و تولوئن و ...) استفاده نکنید زیرا باعث آسیب به صفحه

کلید و صفحه نمایش ترازو میشود.

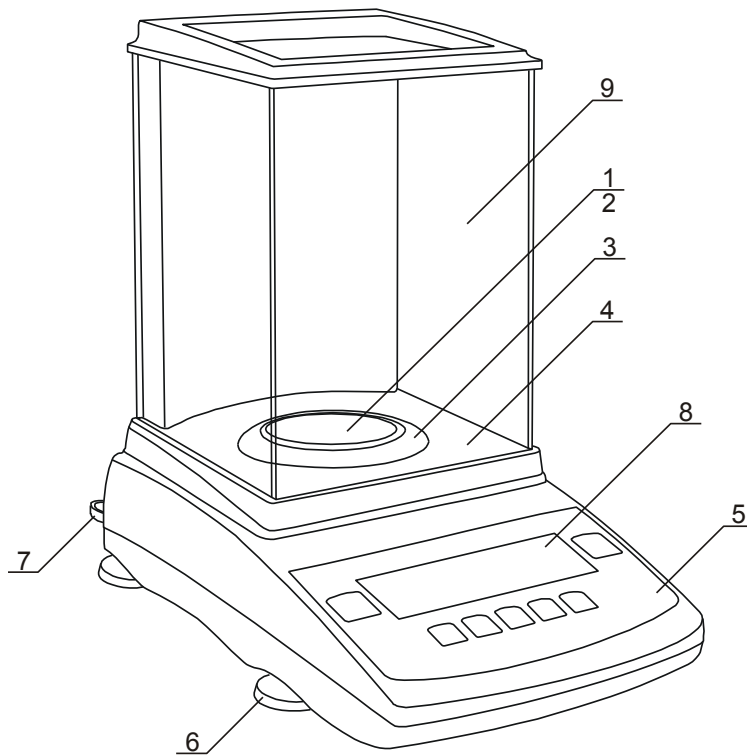
❖ در مورد ترازوهای رطوبت سنج از هرگونه تماس فیزیکی با لامپ هالوژن دستگاه جدا خودداری شود

❖ در اطراف ترازو رطوبت سنج باید فضای کافی جهت انتقال بهینه حرارت وجود داشته باشد.

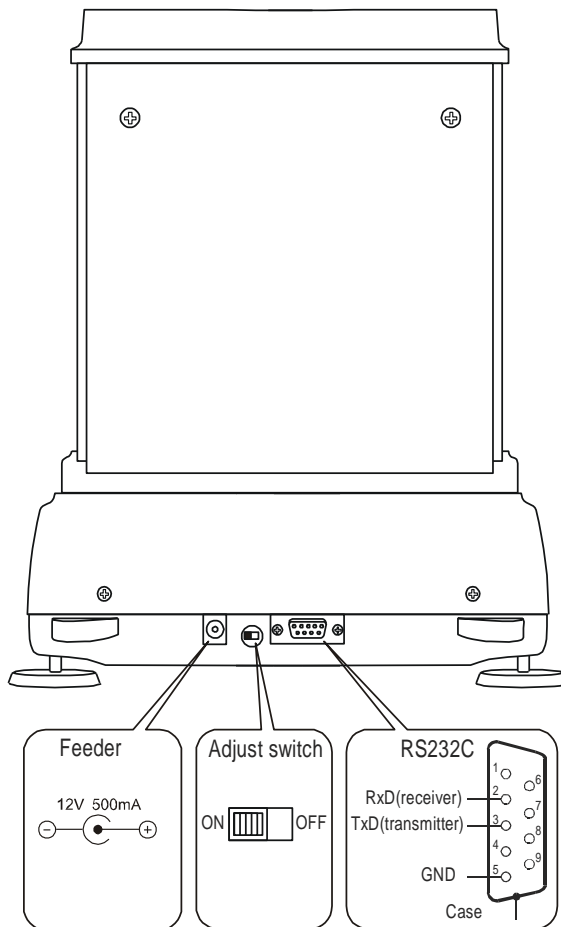
❖ ترازوهای رطوبت سنج باید بسته به نوع کار و مقدار زمان استفاده از آن در بازه های زمانی مشخص مورد تمیز کردن

قرار بگیرد.

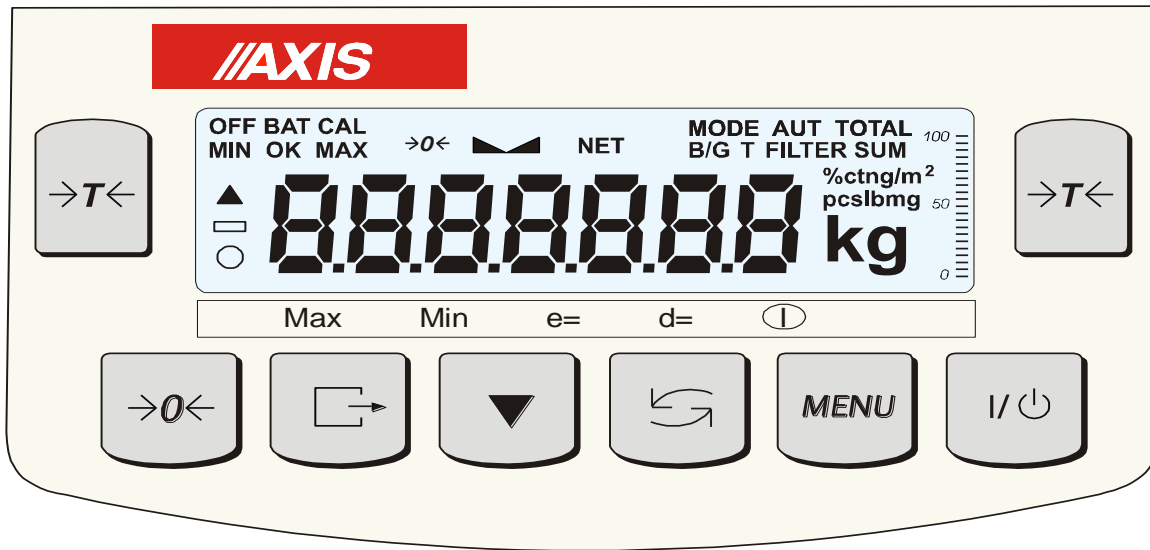
(۱) توضیحات کلی در مورد دستگاه و معرفی قسمت‌های مختلف :



- ۱- کفه ترازو
- ۲- ساپورت کفه
- ۳- رینگ محافظ
- ۴- محفظه ترازو
- ۵- صفحه کلید
- ۶- پایه های تنظیم شونده
- ۷- حباب تراز
- ۸- صفحه نمایش
- ۹- شیشه های محفظه



نمای پشت دستگاه :

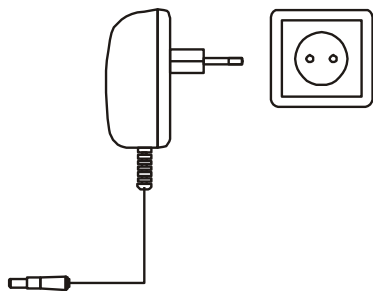


کلیدها و نحوه عملکرد آنها و عبارات روی صفحه نمایش :

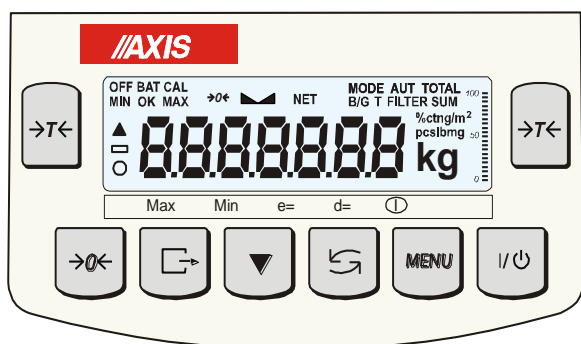
- ←T→ : این کلید در صورت استفاده از ظرف توزین ، جهت صفر کردن وزن ظرف بکار می رود.
- ←0→ : جهت صفر کردن عدد روی صفحه نمایش هنگامیکه هیچ نمونه ای بر روی کفه ترازو قرار نداشته باشد.
- ↔ : جهت انتقال اطلاعات روی صفحه نمایش به پرینتر
- ▼ : جهت انجام کالیبراسیون داخلی (در صورت مجهز بودن دستگاه به این قابلیت)
- ↻ : جهت تغییر مد کاری دستگاه به مدهای دیگر (مثل تبدیل مد توزین به مد قطعه شماری)
- MENU : جهت ورود به منوی تنظیمات
- ⏻ / ⏷ : جهت خاموش و روشن کردن دستگاه
- indicator ▲ ▼ : نشانگر ثابت شدن وزن بر روی صفحه نمایش می باشد
- Bargraph : نمایش دهنده میزان وزنی که بر روی کفه ترازو قرار می گیرد و درجه بندی آن از صفر تا صد (حداکثر ظرفیت ترازو) می باشد
- OFF : نشانگر خاموش بودن دستگاه هنگامیکه دستگاه توسط کلید ⏻ / ⏷ خاموش می شود
- جهت وارد کردن مقادیر عددی از کلیدهای زیر بشرح داده شده استفاده کنید :
- ▼ : افزایش عدد
- ↔ : وارد کردن کاما
- ←T→ : رفتن به عدد بعدی جهت تغییر
- MENU : پایان دادن به تغییر اعداد

۳) شروع بکار با دستگاه :

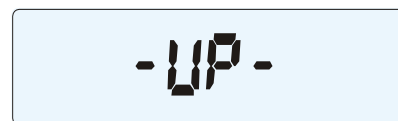
ابتدا دستگاه را از طریق آداپتور مربوطه و مطابق با شکل به پریز برق متصل نموده و جهت اتصال ترازو به برق فقط و فقط از آداپتور مخصوص دستگاه استفاده نمایید .



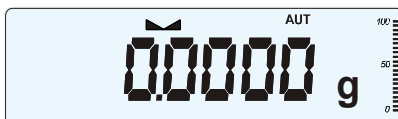
پس از روشن شدن دستگاه کلیه موارد موجود بر روی صفحه نمایش (مطابق با تصویر روبرو) روشن می شوند .



پس از مرحله بالا ابتدا ورژن نرم افزاری دستگاه بر روی صفحه نمایش ظاهر شده و سپس مدل دستگاه ظاهر می گردد .



~45 seconds

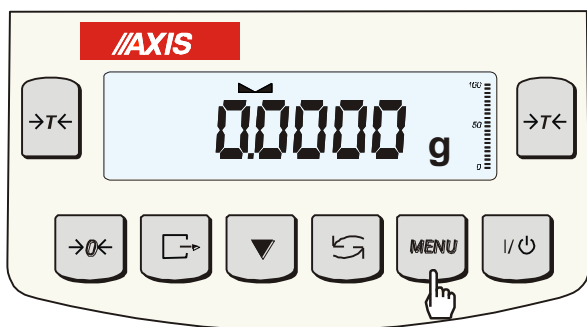


پس از مرحله قبل دستگاه شروع به انجام کالیبراسیون داخلی نموده و پروسه کالیبراسیون بر روی صفحه نمایش ظاهر می گردد . توجه داشته باشید که در این مرحله هیچ شیئی نباید بر روی کفه ترازو قرار داشته باشد .

پس از انجام کالیبراسیون بر روی صفحه نمایش عدد صفر به معنی درست انجام شدن کالیبراسیون ظاهر میگردد

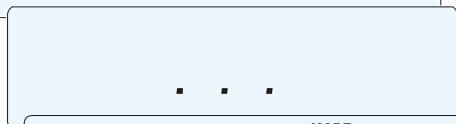
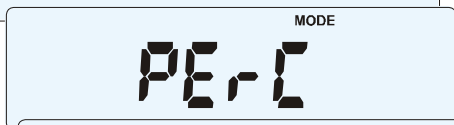
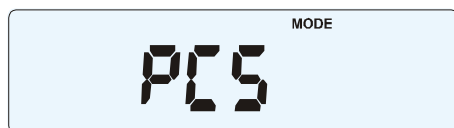
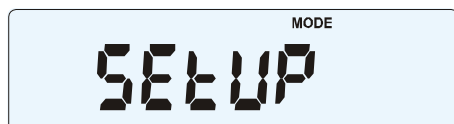
نکته : جهت انجام توزین با دقت بالا پیشنهاد می گردد که پس از روشن شدن دستگاه ، دستگاه را به مدت ۲ ساعت روشن گذاشته تا دمای داخلی دستگاه به حالت اشباع در آید .

۴) منوی تنظیمات دستگاه :



جهت ورود به منوی تنظیمات کلید MENU را فشار دهید .

پس از فشار دادن MENU عبارت SETUP بر روی صفحه نمایش ظاهر می گردد .



اکنون کلید ←T→ را فشار دهید تا عبارت MMenu بر روی صفحه نمایش ظاهر گردد .

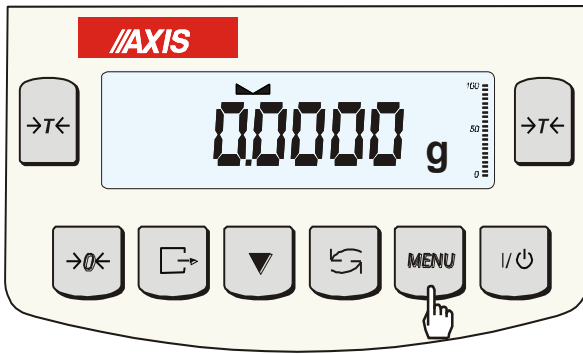
همین طور بترتیب با فشردن کلید MMenu میتوانید در پله های مختلف منوی تنظیمات بصورت شکل های مقابل جابجا شوید.

در قسمت تنظیمات شما می توانید هرکدام از مدهای مورد دلخواه را فعال کنید . جهت فعال کردن پس از مشاهده مد کاری مورد نظر (بعنوان مثال مد قطعه شماری) کلید ←T→ را فشار دهید تا مد کاری مورد نظر فعال شود .

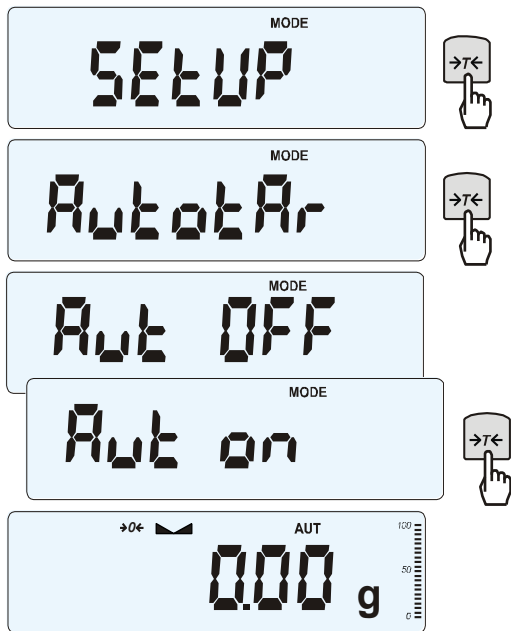
در صورت فعال شدن مد کاری یک علامت ° در سمت چپ صفحه نمایش ظاهر می گردد .

پس از انتخاب مدهای کاری مورد نظر و پس از رسیدن به عبارت out کلید ←T→ را یکبار فشار دهید تا از قسمت تنظیمات خارج شده و به مد توزین بازگردید .

۵) چگونگی جابجایی در منوی تنظیمات :



انتخاب گزینه های مختلف منوی تنظیمات :
پس از فشار دادن کلید MENU دستگاه وارد منوی تنظیمات می شود و اولین گزینه در منوی تنظیمات بر روی صفحه نمایش ظاهر می گردد .



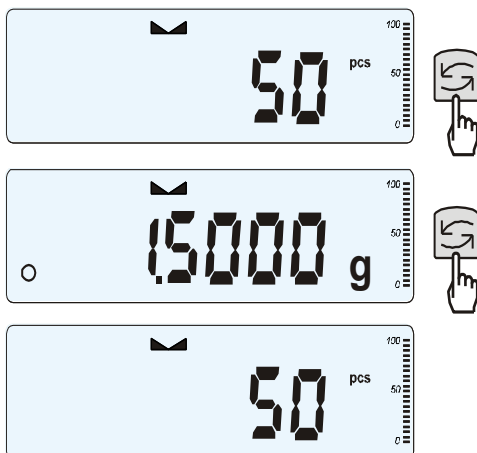
همان طور که در شکل مقابل مشاهده می کنید اولین گزینه در منوی تنظیمات SETUP می باشد .
جهت جابجایی در پله های مختلف منوی تنظیمات کلید ▼ را فشار دهید و جهت ورود به زیرشاخه های هر قسمت از کلید ←T→ استفاده نمایید .

پس از ورود به هر قسمت از منوی تنظیمات ، آن قسمت معمولا دارای گزینه های مختلفی بصورت زیر می باشد :

On : فعال کردن

OFF : غیر فعال کردن

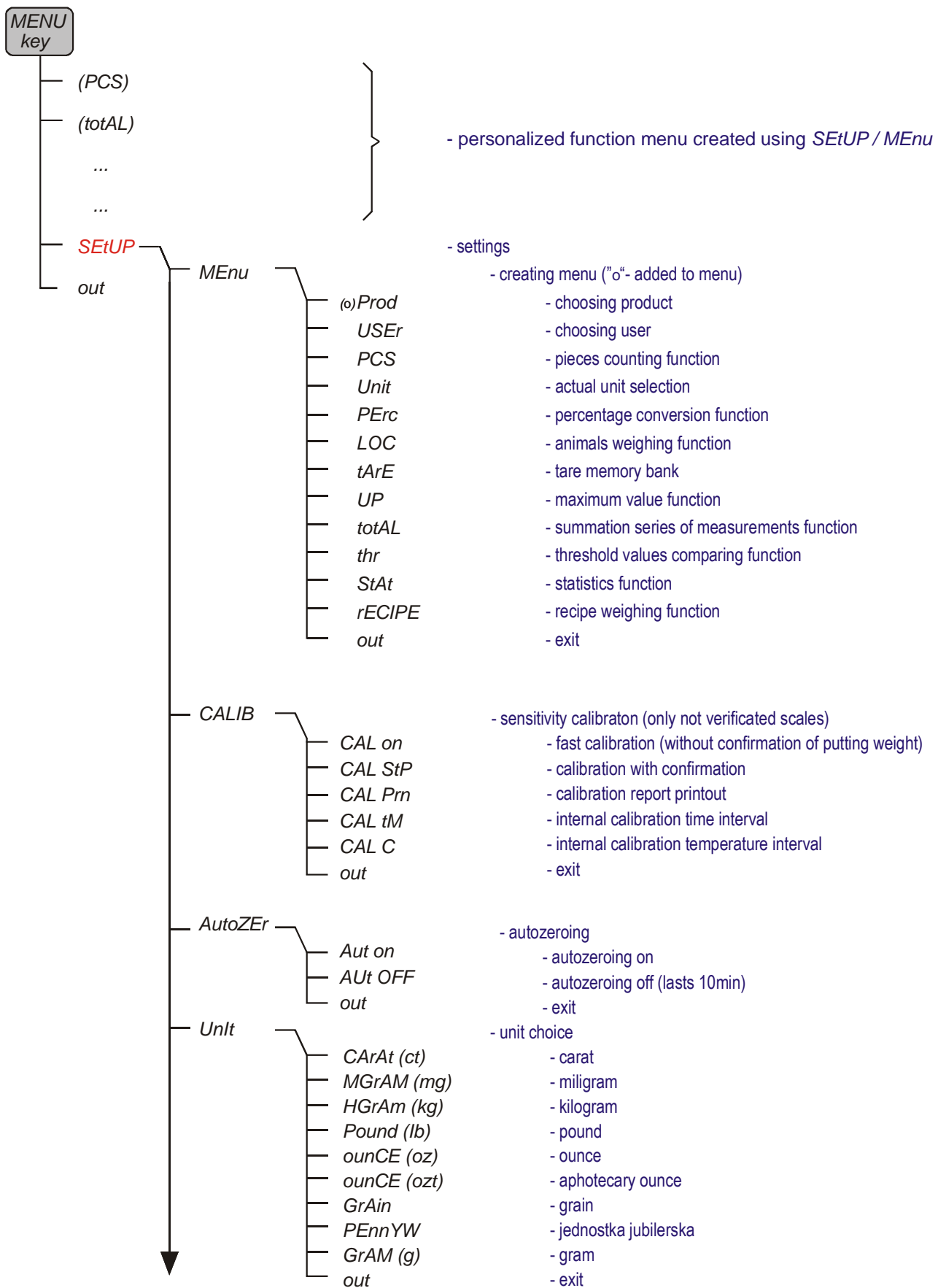
Out : خروج

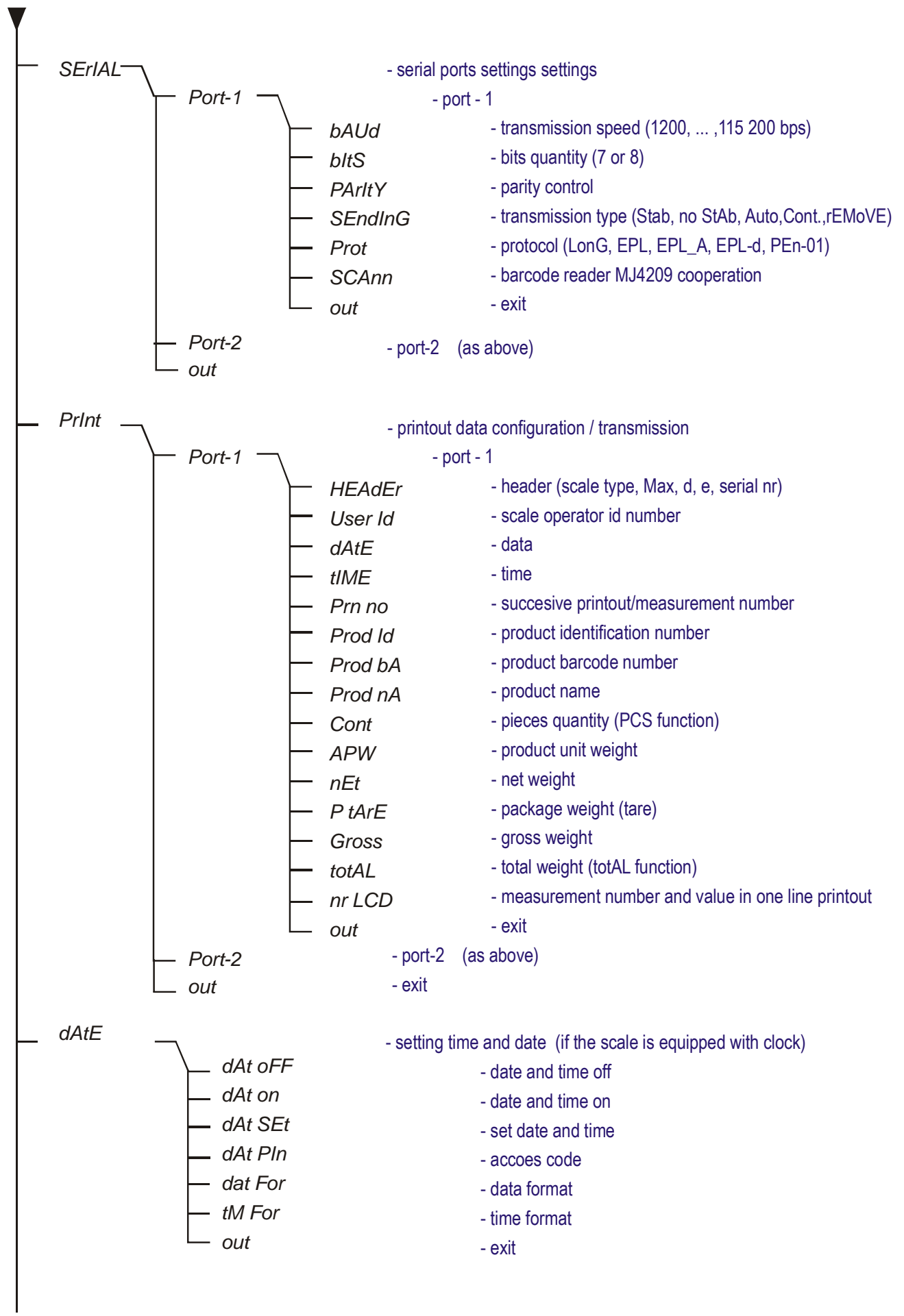


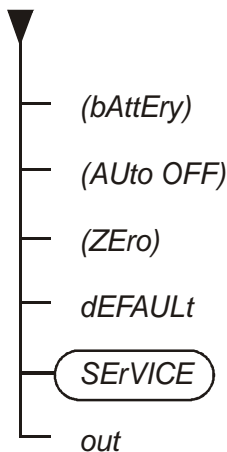
در صورتیکه در منوی تنظیمات مد کاری را فعال کرده باشد ، پس از خروج از منوی تنظیمات می توانید توسط کلید ↶ وارد آن مد کاری شده و با آن کار کنید .

به عنوان مثال در شکل روبرو مد کاری قطعه شماری فعال بوده که برای بازگشت به مد توزین یا هر مد کاری دیگری از کلید ↶ استفاده شده است .

۶ شمای کلی منوی تنظیمات :

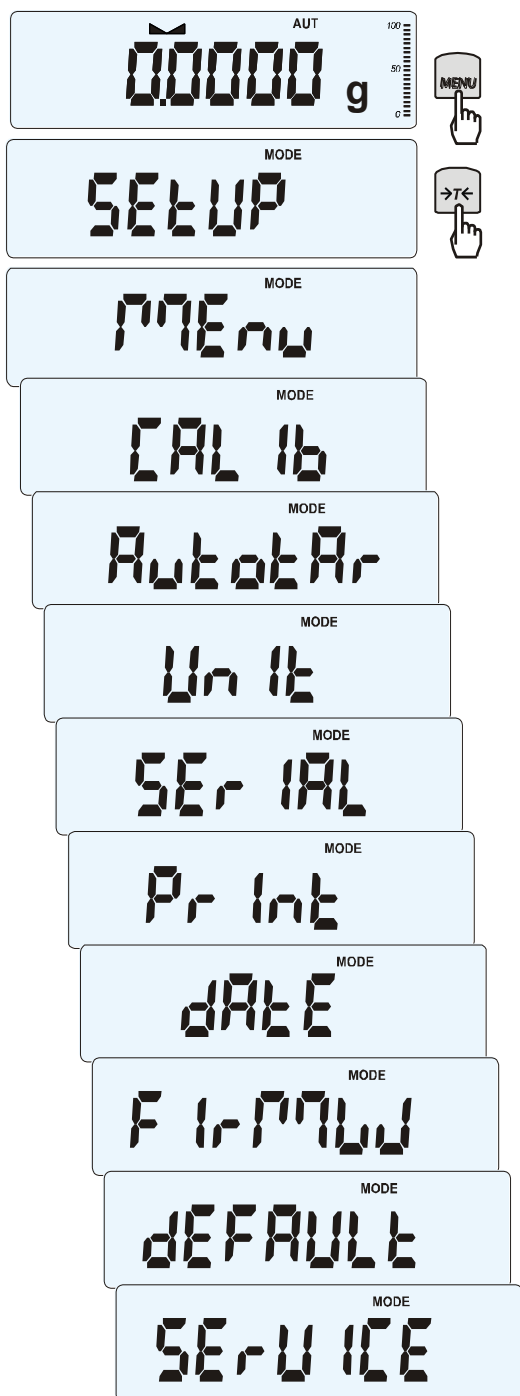






- turn on/off accumulator charging (if the scale is equipped with accumulator)
- automatic turning off - saving accumulator power (as above)
- scale start zero inscribing (factory zero)
- restore default settings for all options
- options only for service
- exit

7) Setup دستگاه :



این قسمت شامل تنظیمات کلی دستگاه به شرح زیر می باشد :
Menu : در این قسمت میتوان مدهای کاری دستگاه را به دلخواه انتخاب و فعال کرد .

CALib : جهت انجام کالیبراسیون

AutotAr(ing) : این بخش زمانی کاربرد دارد که کاربر

همیشه از یک ظرف جهت توزین نمونه خود استفاده می کند و وزن ظرف نباید در وزن خالص نمونه تداخلی پیدا کند . با فعال کردن این قسمت هر چیزی که در ابتدا بر روی کفه ترازو قرار گرفته شود ، بصورت اتوماتیک وزن آن صفر می شود و دستگاه آنرا به عنوان ظرف توزین در نظر می گیرد .

Unit : در این قسمت می توان واحدهای وزنی مختلف موجود در دستگاه را فعال کرد و علاوه بر واحد gram واحدهای دیگر را نیز مشاهده نمود .

SERIAL : جهت انجام تنظیمات پورت خروجی دستگاه بکار میرود

PrInt : مربوط به انتقال اطلاعات به پرینتر می شود .

dATE : جهت تنظیم تاریخ و ساعت و چاپ آن در پرینت اطلاعات بکار می رود .

F I r M W : این قسمت مربوط به بخش سرویس می باشد .

dEFAULT : جهت برگشت به تنظیمات کارخانه بکار میرود .

SERVICE : منوی سرویس که مربوط به تعمیرات می شود .

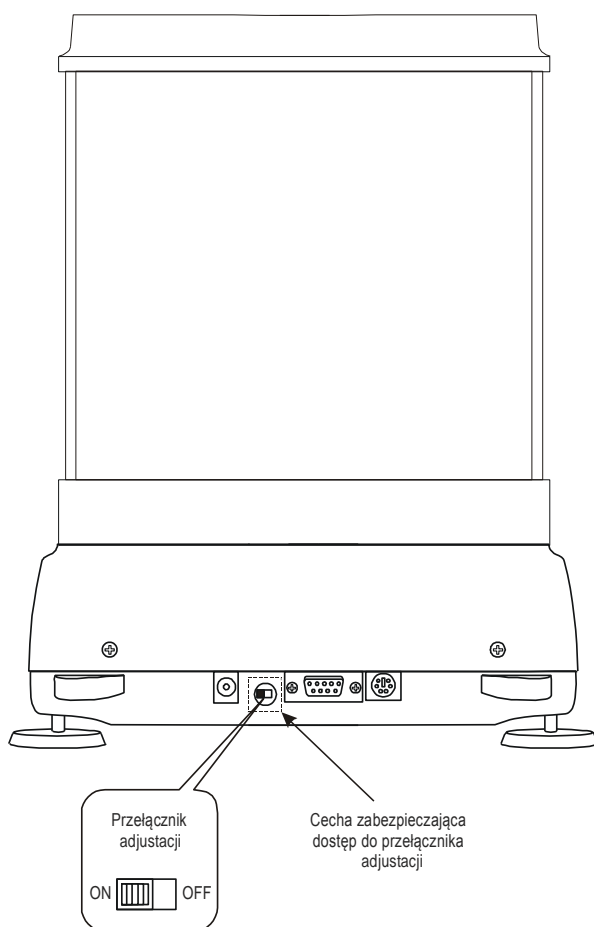
۸) کالیبراسیون :

کالیبراسیون این دستگاه به دو صورت داخلی (Internal) و خارجی (External) امکان پذیر می باشد . در صورت انتخاب کالیبراسیون داخلی ، دستگاه توسط وزنه های داخلی خود کالیبره می شود اما در صورت انتخاب کالیبراسیون خارجی نیاز به یک وزنه استاندارد می باشد که مطابق با ظرفیت ترازو باشد . دقت این وزنه در مورد ترازوهای با دقت یکدهزارم (چهار صفر) باید خیلی زیاد باشد .

در صورت نیاز به انجام کالیبراسیون خارجی، در قسمت پشت دستگاه (مطابق با شکل) یک کلید وجود دارد .

جهت شروع بکار ابتدا دستگاه را روشن کرده و این کلید را در حالت ON قرار دهید .

در اینصورت بر روی صفحه نمایش عبارت Pr ON ظاهر می شود و هنگامیکه پروسه کالیبراسیون (که در قسمت بعدی توضیح داده شده) به پایان رسید ، مجددا پیغام Pr ON بر روی صفحه نمایش ظاهر می گردد که در این مرحله باید کلید پشت دستگاه را در حالت OFF قرار داد . پس از قرار گرفتن این کلید در حالت OFF دستگاه بصورت اتوماتیک به مد توزین باز می گردد .



نکته : قبل از ورود به کالیبراسیون هیچ چیزی نباید بر روی کفه ترازو قرار داشته باشد.

۸-۱) کالیبراسیون با وزنه خارجی :



جهت ورود به قسمت کالیبراسیون ابتدا کلید MENU را فشار دهید تا وارد Setup دستگاه شوید و سپس کلید $\rightarrow T \leftarrow$ را فشار دهید تا بر روی صفحه عبارت CAL1b ظاهر گردد .

اکنون مجدداً کلید $\rightarrow T \leftarrow$ را فشار دهید تا بر روی صفحه نمایش عبارت CAL on ظاهر گردد .

این بخش شامل چند گزینه بشرح زیر می باشد :

- CAL on
- CAL StP
- CAL Pm
- Cal tM
- CAL °C
- out

CAL on : کالیبراسیون تک نقطه ای، در این قسمت ترازو توسط یک وزنه استاندارد مطابق با ظرفیت ترازو کالیبر می شود.

CAL StP : کالیبراسیون دو نقطه ای، در این بخش ترازو توسط دو وزنه خارجی (که معمولاً وزنه اول نصف ظرفیت ترازو و وزنه دوم کل ظرفیت ترازو را تشکیل می دهد) کالیبره می گردد .

CAL Pm : انتقال اطلاعات کالیبراسیون به پرینتر یا کامپیوتر

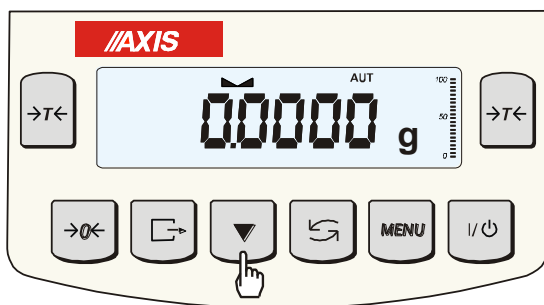
CAL tM : انجام کالیبراسیون در فواصل مختلف زمانی که توسط کاربر تعیین می گردد . به عنوان مثال اگر زمان بر روی یک ساعت باشد، ترازو هر یک ساعت به یک ساعت بصورت اتوماتیک وارد کالیبراسیون می شود .

CAL °C : در این قسمت می توان یک محدوده دمایی را برای ترازو تعریف کرد که در صورت افزایش یا کاهش دما خارج از این محدوده ترازو بصورت اتوماتیک وارد کالیبراسیون شود .
Out : با انتخاب این گزینه از منوی کالیبراسیون خارج خواهید شد .

جهت انجام کالیبراسیون هنگامیکه عبارت CAL StP را مشاهده کردید کلید $\leftarrow T \rightarrow$ را فشار دهید تا عدد وزنی وزنه کالیبراسیون بر روی صفحه نمایش ظاهر شود (در اینجا بعنوان مثال عدد 100 می باشد). پس از ظاهر شدن عدد وزنی بر روی صفحه نمایش مجدداً کلید $\leftarrow T \rightarrow$ را فشار دهید . سپس کلید MENU را فشار دهید تا بر روی صفحه نمایش ----- ظاهر شود. پس از گذشت چند ثانیه عبارت LOAD بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود. اکنون وزنه استاندارد را که در قسمت قبل ظاهر شد (100gram) را بر روی کفه ترازو قرار دهید و سپس کلید MENU را فشار دهید .

۸-۲) کالیبراسیون داخلی :

برای انجام کالیبراسیون داخلی مراحل زیر را مطابق با تصاویر انجام دهید :



PRESS

ACA In

ATA_01

ATA 100

-down-

-up-



~45 seconds



ابتدا کلید ∇ را دوبار فشار دهید تا پروسه انجام کالیبراسیون داخلی توسط وزنه هایی که در درون دستگاه تعبیه شده اند شروع شود . در طول انجام این پروسه پیامهای مختلفی بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود که مربوط به ترتیب قرار گرفتن وزنه های داخلی بر روی کفه ترازو می باشند . در صورتیکه پروسه کالیبراسیون بدرستی انجام شود در پایان بر روی صفحه نمایش چند خط ظاهر شده و سپس ترازو بصورت اتوماتیک به مد توزین باز می گردد .

شایان ذکر است که در هنگام انجام کالیبراسیون داخلی هیچ شیئی نباید بر روی کفه ترازو قرار داشته باشد در غیر اینصورت بر روی صفحه نمایش پیغام خطا ظاهر می شود .

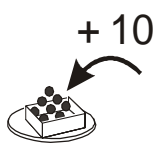
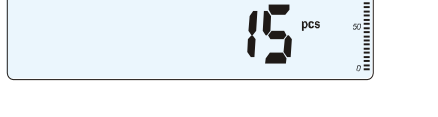
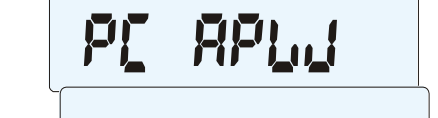
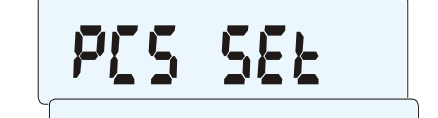
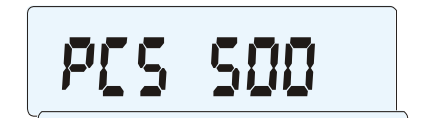
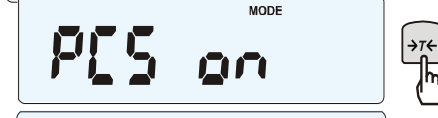
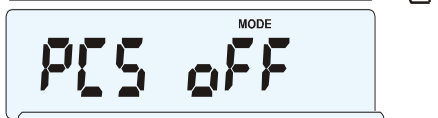
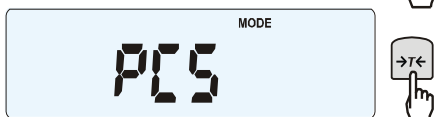
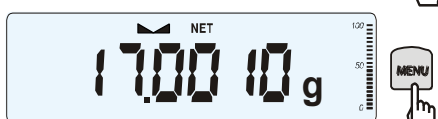
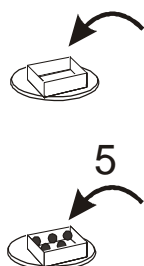
نکته :

جهت کنسل کردن پروسه کالیبراسیون کلید ∇ را یکبار فشار دهید و صبر کنید تا بر روی صفحه نمایش عدد صفر ظاهر شود .

۹) مد قطعه شماری (Piece Counting) :



از طرق این مد کاری می توان تعداد یک مجموعه از قطعات را از طریق ترازو شمرد اما شکل و وزن این قطعات باید یکجور باشد.



جهت فعال کردن این مد کاری بصورت زیر عمل کنید :
ابتدا توسط کلید MENU وارد منوی تنظیمات شده و از آنجا گزینه PCS را انتخاب نمایید . پس از انتخاب طبق شکل عمل کنید :

پس از ورود به منوی تنظیمات ، در قسمت PCS دو گزینه ON و OFF وجود دارد و برای فعال کردن این مد کاری باید گزینه ON انتخاب شود .

پس از انتخاب باید یک عدد به عنوان تعداد قطعات مرجع به دستگاه معرفی کرد. تعداد مرجع همان تعداد نمونه ای است که سایر نمونه ها یا قطعات در مقایسه با آن شمارش می شوند .

در صورتیکه سائز یا ابعاد نمونه شما کوچک است این عدد باید بزرگتر باشد و در صورتیکه سائز نمونه بزرگ است این عدد باید کوچکتر باشد .

پس از انتخاب عدد مورد نظر و پس از خروج از منوی تنظیمات میتوانید هر تعداد نمونه ای را که می خواهید بر روی کفه ترازو و یا ظرف قرار داده و تعداد آن را مشاهده نمایید. در صورت استفاده از ظرف باید ابتدا پس از قرار دادن ظرف وزن آن صفر شود .

در صورتیکه بخواهید این مد کاری را غیر فعال کنید، طبق روش قبل وارد منوی تنظیمات شده و این بار در قسمت PCS گزینه OFF را انتخاب نمایید .

۱۰) مد تبدیل وزن به درصد (Percent weighing) :

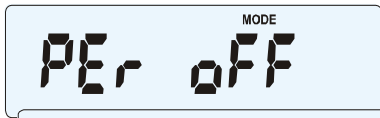
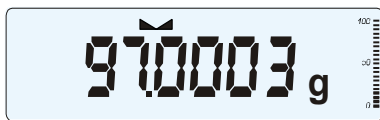
با کمک این مد کاری می توان وزن نمونه را به درصد بر روی صفحه نمایش ترازو مشاهده کرد . در واقع وزنی که دستگاه نشان میدهد درصدی از وزنی است که قبلا توسط شما به عنوان ۱۰۰٪ به ترازو معرفی شده است . جهت فعال کردن این مد کاری توسط کلید MENU وارد منوی تنظیمات شوید و از آنجا گزینه PERC را انتخاب نموده و سپس آن را در حالت on قرار دهید .



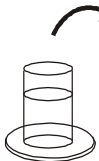
تبدیل وزن به درصد در دو مرحله انجام می شود :

- معرفی یک وزن به ترازو به عنوان وزن مرجع یا ۱۰۰٪
 - توزین یک نمونه بصورت درصدی از وزن مرجع
- پس از فعال سازی مد درصد وزنی در منوی تنظیمات ، پس از خروج از منوی تنظیمات توسط کلید $\rightarrow T \leftarrow$ این مد را بر روی صفحه نمایش فعال کنید .

100%



-5%



مثال :

فرض کنید نمونه ای که می خواهید بعنوان وزن مرجع یا ۱۰۰٪ در نظر بگیرید دارای وزن ۱۰۰ گرم است . اکنون اگر یک نمونه ۲۰ گرمی بر روی ترازو قرار دهید وزن آن بر روی ترازو بصورت ۲۰٪ نمایش داده می شود .

۱۱) نگهداری دستگاه :

- ترازوی آزمایشگاهی یک دستگاه بسیار حساس می باشد و باید بصورت دوره ای تمییز شود و به دور از گرد و غبار و یا ریزش مایعات بر روی آن باشد .
- در صورتیکه پس از روشن نمودن دستگاه بر روی صفحه نمایش عبارت Servic(e) ظاهر شود بدان معنا است که لودسل دستگاه آسیب دیده است و دستگاه باید جهت سرویس به نمایندگی مجاز انتقال پیدا کند .

۱۲) پیغامهای خطا :

نوع پیغام	دلیل احتمالی	راه حل
<i>C-1 ... 6</i> (over 1 min.)	نرم افزار دستگاه در هنگام روشن شدن دستگاه با مشکل مواجه شده است	اگر این پیغام بیشتر از یک دقیقه بر روی صفحه نمایش ماند با نزدیکترین نمایندگی تماس حاصل فرماید
unLOAD	قرار گرفتن چیزی بر روی کفه ترازو به مدت زیاد	شیئی روی کفه ترازو را بردارید
/Service€	لودسل ترازو بصورت مکانیکی آسیب دیده است	با نمایندگی تماس بگیرید
<i>L</i>	کفه ترازو در جای خود قرار ندارد	کفه را درست در جای خود قرار دهید
	لودسل ترازو بصورت مکانیکی آسیب دیده است	با نمایندگی تماس بگیرید
<i>H</i>	بار بیش از حد ظرفیت ترازو روی آن قرار گرفته است	بار یا وزن اضافی را از روی کفه بردارید
	لودسل ترازو بصورت مکانیکی آسیب دیده است	با نمایندگی تماس بگیرید
indicator does not appear	سطح زیرین ترازو دچار لرزش شده است	محل ترازو را عوض کرده و آنرا در یک محل دور از نوسانات محیطی قرار دهید
	نوسان وجود دارد جریان هوا مزاحم کار ترازو می باشد	با نمایندگی تماس بگیرید
-----	ترازو آسیب دیده است	با نمایندگی تماس بگیرید
	پروسه صفر کردن وزن ظرف در حال انجام است	با نمایندگی تماس بگیرید
<i>Pr-on</i>	کلید کالیبراسیون در پشت دستگاه در حالت ON قرار داشته و یا کلید آسیب دیده است	کلید را در حالت OFF قرار داده و یا با نمایندگی تماس بگیرید